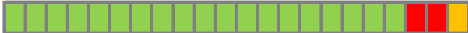

























Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2020

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
Informatie					
1 Heeft de deelnemer vooraf voldoende informatie gekregen over Het Liessenhuus / de zorgboerderij?	86	9	0	5	
Begeleiders					
2 Zijn de begeleiders voldoende deskundig?	90	5	5	0	
3 Hebben de begeleiders voldoende respect voor jou?	100	0	0	0	
Begeleiding					
4 Overleg je regelmatig met je begeleiders over je activiteiten / werk?	90	5	5	0	
5 Wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren?	91	9	0	9	
6 Krijg je voldoende begeleiding?	95	0	0	5	
7 Hebben de begeleiders ook contact met anderen in je omgeving, bijvoorbeeld familieleden, vrienden of verzorgers?	95	5	0	0	
8 Ben je door de begeleiding vooruit gegaan?	91	0	0	9	
Werk / activiteiten					
9 Kun je zelf aangeven welke activiteiten / werk je graag wilt doen?	81	9	5	5	
10 Zijn de activiteiten / het werk voldoende aangepast aan je mogelijkheden?	100	0	0	0	
11 Ben je tevreden over de afwisseling in je activiteiten / werkzaamheden?	95	0	5	0	
12 Vind je de activiteiten / het werk wel eens lichamelijk zwaar?	18	82	0	0	
13 Vind je de activiteiten / het werk wel eens psychisch zwaar?	27	59	9	5	

2020

■ ja
 ■ nee
 ■ soms
 ■ niet ingevuld

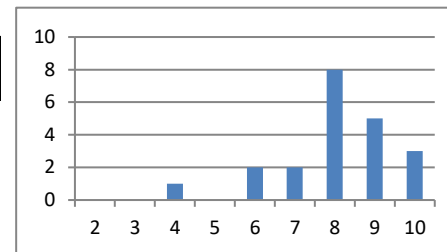
Uitkomst tevredenheid onderzoek "het Liessenhuus" 2020

	ja (%)	nee (%)	soms (%)	niet ingevuld (%)	
Boerderij (voor Begeleiding Op Maat niet uitgevraagd)					
14 Is de boerderij goed bereikbaar?	100	0	0	0	
15 Vindt je voldoende rust op de boerderij?	90	0	5	5	
16 Vind je de boerderij / de werkplek voldoende schoon?	80	5	15	5	
17 Vind je de (werk)omstandigheden op de boerderij voldoende veilig?	95	0	5	0	
Deelnemers					
18 Voel je je op je gemak tijdens de activiteiten / bij de andere deelnemers op de boerderij?	86	0	9	5	
19 Ben je tevreden over het contact met anderen / andere deelnemers?	95	0	5	0	
20 Is de sfeer (op de boerderij) zodanig dat je je daar goed bij voelt?	86	5	9	0	
Inspraak					
21 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij voldoende open voor kritiek?	72	0	14	14	
22 Staan de begeleiders / medewerkers op de boerderij open voor nieuwe ideeën?	81	5	5	9	
23 Zijn er voldoende overlegmomenten?	86	0	0	14	
24 Vind jij dat je voldoende kunt meebeslissen?	81	5	0	14	

Overige vragen

25 Welk rapportcijfer geef je aan de activiteiten / het werk op de boerderij?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	1	0	2	2	8	5	3
Gemiddelde 2020: 8,1	(8,5 in 2011)		(7,9 in 2014)		(9,2 in 2017)				
	(8,2 in 2012)		(7,6 in 2015)		(8,7 in 2018)				
Overall: 8,4	(8,1 in 2013)		(9,0 in 2016)		(8,2 in 2019)				

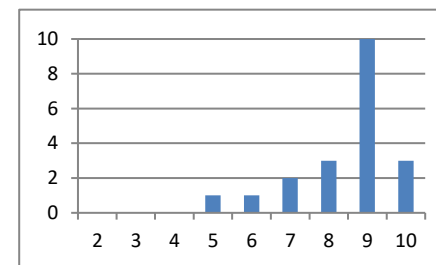


26 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

geen idee	probeer ook naar de klanten te luisteren
meer ondersteuning tijdens activiteiten	nog niet lang genoeg op de boerderij om tips te geven
kleine activiteiten tussendoor	

27 Welk rapportcijfer geef je aan de begeleiding van Het Liessenhuus?

Cijfer	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Aantal	0	0	0	1	1	2	3	10	3
Gemiddelde 2020: 8,2	(8,5 in 2011)		(8,3 in 2014)		(8,8 in 2017)				
	(8,4 in 2012)		(8,2 in 2015)		(9,3 in 2018)				
Overall: 8,6	8 (8,2 in 2013)		(9,4 in 2016)		(8,5 in 2019)				



28 Hoe kan Het Liessenhuus dit rapportcijfer verbeteren?

geen idee	betreft 3 begeleiders, met anderen geen ervaring
activiteiten opstarten en afmaken	meer te luisteren naar klanten
eerst helpen met voeren daarna volgende activiteit	

	Zelf gebruik van maken?			Wenselijk voor anderen?		
	ja (%)	nee (%)	? (%)	ja (%)	nee (%)	? (%)
Begeleiding thuis / op school of sport	55	40	5	30	10	60
Ouder / verzorger contact avonden	45	50	5	30	10	60
Thema-informatie avonden	50	45	5	30	10	60
Ouder-kind dagen	35	55	10	50	5	45
Klussendag (met ouders)	50	45	5	30	10	60
Anders, nl.....	5	10	80	0	10	90
Anders, nl.....	* overleven in bos * We zijn gewoon tevreden hoe het momenteel gaat. Verder weinig aan toe te voegen.					

Respons tevredenheid onderzoek 2020 is 62,9% (2019:47,5% - 2018:69% - 2017:59% - 2016:62,5% - 2015:46% - 2014:60%)